

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI SYSTEMIA

Zawarta pomiędzy: Systemia.pl Sp. z o.o. ul. Karpia 21A, 61-619 Poznań Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000295282, NIP 7773030567, REGON 300723210, kapitał zakładowy w pełni opłacony: 257 520,00 zł. www.systemia.pl zwanym dalej „dostawcą usług”, reprezentowanym przez przedstawiciela Systemia.pl: **[Imię i nazwisko przedstawiciela dostawcy usług]**

Tabela danych:

ID Abonenta:	
1. Nazwa / Nazwisko i imię:	
2. Adres:	
3. PESEL / Seria nr dowodu osobistego	
4. Telefon autoryzacyjny:	
5. E-mail autoryzacyjny:	
6. Adres świadczenia usługi (jeśli inny):	
7. Adres korespondencyjny (jeśli inny):	
8. Parametry usługi i jej cena:	
9. Aktywowane promocje:	
10. Wysokość średniego abonamentu miesięcznego brutto:	
11. Średnia kwota przyznanej ulgi do abonamentu miesięcznego brutto:	
12. Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto:	
13. Kwota przyznanej ulgi brutto w kwocie aktywacyjnej:	
14. Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony:	

15. Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony:	
16. Umowa zawierana jest na czas:	
17. Niniejszą umową użytkownik kwituje odbiór urządzenia odbiorczego o wartości 650 brutto, które po rozwiązaniu umowy należy w ciągu 14 dni zwrócić operatorowi lub operator naliczy opłatę w w/w. wysokości.	
18. Informacje i wyposażenie dodatkowe należące do operatora, a pozostawione u użytkownika wraz z jego ceną, którego dotyczą takie same warunki zwrotu jak urządzeń w punkcie 17.	-
19. Załączniki do umowy:	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci, - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci, - Regulamin promocji - Protokół wykonania instalacji i udostępnienia sprzętu, - Oświadczenia i wnioski Abonenta, - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

zwanym(a) dalej "abonentem".

20. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

20.1. Na podstawie niniejszej umowy dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług i świadczenia na rzecz abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez dostawcę usług, usługę dostępu do Internetu, lub internetu i telewizji, a abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

20.2. Dostawca usług świadczy na rzecz abonenta usługę dostępu do Internetu według informacji z tabeli danych abonenta oraz podstawowych warunków umowy, która znajduje się na pierwszej stronie bieżącej umowy.

20.3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług jest wymienione w punkcie szóstym tabeli danych abonenta oraz podstawowych warunków umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że ma tytuł prawny do wyżej wymienionego lokalu.

20.4. Abonentowi przydziela się numer identyfikacyjny ID, który będzie służył m.in. do identyfikacji abonenta, w tym do zalogowania się w elektronicznym biurze obsługi klienta (eBOK). Numer ten można znaleźć w tabeli danych abonenta oraz podstawowych warunków umowy na samej górze tabeli.

20.5. Z tytułu świadczonych usług abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

20.5.1. Stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy.

- 20.5.2.** Nieprzerwaną, przez okres obowiązywania umowy, możliwość korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez abonenta.
- 20.5.3.** Usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w regulaminie świadczenia usług.
- 20.5.4.** Dostęp do eBOK na zasadach dostawcy usług, kierujących się przede wszystkim bezpieczeństwem danych osobowych.

21. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu trzydziestu dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu siedmiu dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL oraz serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, instalacja lub aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

22. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

- 22.1.** Czas trwania umowy jest wyszczególniony w punkcie szesnastym tabeli danych abonenta oraz podstawowych warunków umowy.
- 22.2.** W przypadku abonenta, będącego konsumentem początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- 22.3.** Warunki promocyjne określone w tabeli danych w punkcie dziewiątym przysługują abonentowi od dnia zawarcia umowy, chyba że regulamin danej promocji przewiduje inaczej, przy czym warunkiem skorzystania z promocji jest obowiązywanie umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa związana z przyznaniem promocji abonentowi — została zawarta, dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 22.4.** Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie trzydziestu dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
- 22.5.** Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej i może zostać złożone w siedzibie lub za pośrednictwem formularza na stronie www.systemia.pl/rezygnacja, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w umowie z adresu e-mail abonenta podanego dostawcy usług w punkcie piątym niniejszej umowy).
- 22.6.** Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, z cennika usług.
- 22.7.** Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej, lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

- 22.8.** W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
- 22.9.** Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w punkcie 22.8. dostawca usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- 22.10.** Po automatycznym przedłużeniem umowy o świadczenie usług, o którym mowa w punkcie 22.8. dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
- 23.** Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy.
- 23.1.** Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami.
- 23.2.** Dostawca usług może doręczyć abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent, który posiada aktywne konto w eBOK dostawcy usług lub udostępnił dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do eBOK, lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta. Jeśli abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków dostawca usług doręczy abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 23.3.** Dostawca usług może doręczyć abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent, który posiada aktywne konto w eBOK lub udostępnił dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do eBOK, lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta. Jeśli abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub

dokumentowej złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc, przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

- 23.4.** W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
- 23.5.** Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, regulaminu lub cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian do dnia wprowadzenia zmian w życie, oraz o przysługującym dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
- 23.6.** Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w regulaminie świadczenia usług.
- 23.7.** Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług abonentowi albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli abonent, pomimo wezwania do zapłaty:
- 23.7.1.** Opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej, lub opłaty niebędącej opłatą okresową, przewidzianej umową, regulaminem, regulaminem promocji, cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - 23.7.2.** Używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z umową, lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim, lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu, czy też zakończenia sieci.
 - 23.7.3.** Korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 23.7.4.** Udostępnił usługi poza lokal.
- 23.7.5.** Używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej dostawcy usług.
- 23.7.6.** Uniemożliwia przedstawicielom dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki albo awarii.
- 23.7.7.** Utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana, zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada.
- 23.7.8.** W inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub jej załączników, w szczególności regulaminu świadczenia usług, bądź przepisów prawa.
- 23.8.** Oświadczenie abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej, bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie dostawcy usług, na stronie internetowej poprzez formularz: www.systemia.pl/rezygnacja, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres dostawcy usług wskazany w umowie z adresu e-mail abonenta podanego dostawcy usług w punkcie piątym umowy. Oświadczenie dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia dostawcy usług prawa do domagania się od abonenta zwrotu ulg.
- 23.9.** Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem, czyli na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej, pod warunkiem niezrzeczenia się tego prawa przez Abonenta z chęci zmniejszenia czasu oczekiwania na uruchomienie usług do mniej niż czternastu dni.
- 23.10.** W przypadku złożenia przez abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy, albo o odstąpieniu od umowy, dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - 23.10.1.** Wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny.
 - 23.10.2.** Wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
- 23.11.** Dostawca usług potwierdza abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w punkcie 23.10 w terminie czternastu dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia abonenta, dzień otrzymania oświadczenia abonenta i dzień rozwiązania, lub odstąpienia od umowy.
- 24.** Postanowienia końcowe.
 - 24.1.** Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 - 24.2.** W zakresie nieuregulowanym w umowie dalsze informacje znajdują się w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w szczególności:
 - 24.2.1.** Sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe.
 - 24.2.2.** Sposoby dokonywania płatności.
 - 24.2.3.** Okresy rozliczeniowe.
 - 24.2.4.** Ewentualne ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych.

- 24.2.5.** Dane dotyczące funkcjonalności usług.
 - 24.2.6.** Dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług.
 - 24.2.7.** Zakres obsługi serwisowej oraz sposoby kontaktowania się ze służbami serwisowymi dostawcy usług.
 - 24.2.8.** Zakresy odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług.
 - 24.2.9.** Zasady, tryby i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
 - 24.2.10.** Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - 24.2.11.** Sposoby uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz o kosztach usług serwisowych.
 - 24.2.12.** Sposoby przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
 - 24.2.13.** Opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot.
- 24.3.** Integralną częścią umowy są załączniki, których spis można znaleźć w punkcie dziewiętnastym tabeli danych.
- 24.4.** W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
- 24.5.** W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

ABONENT**PRZEDSTAWICIEL DOSTAWCY USŁUG**